

Datenschutzhinweise gemäß DSGVO für die Nutzung von "Microsoft Teams" Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinaren



Wir möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei der Nutzung von „Teams“ informieren. „Teams“ gehört zur Microsoft Corporation in den USA. Es ist ein Chatraum, der für die Arbeit in Gruppen an Projekten entwickelt wurde. Sie können dort nicht nur chatten, sondern auch via Videoanruf und Telefonat kommunizieren.



1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Stiftung Diakoniewerk Kropp

Johannesallee 9, 24848 Kropp

Telefon: 04624/801-0, Telefax: 04624/801-100

E-Mail: datenschutz@diakonie-kropp.de

Vorstand:

Vorstand Personal Sven Roßmann (Vorsitzender)

Vorstand Finanzen Piet Lassen

Vorstand Theologie Joachim Kretschmar



Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Thomas Jundel

mc-Technik Dienstleistungs- und Consulting GmbH

Marienthaler Straße 24 | 24340 Eckernförde

Tel. (04351) 73 21-0

E-Mail: datenschutz@mc-technik.de



2. Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden MS Teams für Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und Webinare. MS Teams ist Teil von Microsoft Office. Das Unternehmen Microsoft hat seinen Sitz in den USA.



3. Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene personenbezogene Daten verarbeitet. Dazu gehören Ihr Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Passwort. Diese Daten sind für die Verwaltung Ihres Benutzerkontos wichtig. Sie können auch freiwillig weitere Daten angeben. Dazu zählen Informationen zu Ihrer Abteilung, Ihre Telefonnummer oder Ihr Profilbild. Die Menge der Daten hängt davon ab, was Sie in Chats, Videos oder Anrufen während eines Online-Meetings preisgeben. Insbesondere werden alle Texteingaben im Chat gespeichert und den Kommunikationspartnern gezeigt. Um Videoanzeigen und Audioübertragungen zu ermöglichen, nutzt Teams Daten von Ihrem Mikrofon und Ihrer Videokamera. Sie können diese Funktionen in der Teams-App jederzeit deaktivieren. Zusätzlich werden auch Verbindungs- und Telemetriedaten erfasst. Dazu gehören Ihre IP-Adresse, der Zeitpunkt Ihrer Teilnahme, Infos zur Anrufqualität und Daten zu Ihrer Geräte-Hardware.

Support- oder Feedbackdaten können ebenfalls verarbeitet werden. Dazu gehören zum Beispiel Problembehandlungstickets oder an Microsoft gesendetes Feedback.

Wenn Sie sich per Telefon einwählen, werden Informationen aufgezeichnet. Dazu zählen die eingehende und ausgehende Rufnummer sowie der Ländername. Auch Start- und Endzeit der Verbindung werden gespeichert. Eventuell werden zusätzliche Daten wie die IP-Adresse des Geräts erfasst.



4. Umfang und Zwecke der Verarbeitung

Mit der Videokonferenzfunktion von Microsoft Teams können Sie an unseren „Online-Meetings“ über Video und Audio teilnehmen.

- Microsoft Teams gehört zu Microsoft 365. Es ist ein Tool für Zusammenarbeit, das Videokonferenzen ermöglicht. Microsoft 365 kommt von der Microsoft Corporation. Die Adresse lautet One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.
- Microsoft Teams ist ein Teil von Microsoft 365, einer Cloud-Anwendung. Dafür muss man ein Nutzerkonto erstellen.
Am 10.07.2023 wurde das neue Datenaustausch-Abkommen Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF) oder kurz Data Privacy Framework (DPF) zwischen der EU und den USA von der EU-Kommission gebilligt.
Damit erhalten Unternehmen grundsätzlich Rechtssicherheit, wenn sie personenbezogene Daten zwischen der EU und den USA transferieren müssen.
Zentrales Element des Abkommens ist die Annahme des Angemessenheitsbeschlusses durch die EU-Kommission. Damit wird den Vereinigten Staaten attestiert, dass sie ein angemessenes Schutzniveau – vergleichbar mit dem der Europäischen Union – für

personenbezogene Daten gewährleisten. Es würden verbindliche Garantien eingeführt, um allen vom Europäischen Gerichtshof geäußerten Bedenken Rechnung zu tragen, heißt es in einer Mitteilung der EU-Kommission.

Vielmehr müssen US-Unternehmen ein (selbst)Zertifizierungsverfahren durchlaufen, um sich dann auf den Angemessenheitsbeschluss berufen zu können.

Die Liste der Unternehmen ist einsehbar, ebenso die vom Transfer abgedeckten Daten.

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

Microsoft hat 19 Unternehmen eingetragen. (Stand: März 2024).

Die Rechtssicherheit ergibt sich aus § 10 DSGVO-EKD.

Damit soll ein Mindestmaß an Datenschutz sichergestellt werden. Aber wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Microsoft. Wenn Microsoft Teams personenbezogene Daten für Microsofts legitime Geschäfte verarbeitet, ist Microsoft der Verantwortliche. Microsoft muss dann alle relevanten Gesetze und Verpflichtungen beachten.

- Sie können mehr über den Zweck und die Verarbeitung Ihrer Daten bei Microsoft Teams erfahren. Besuchen Sie die Datenschutzzinformationen von Microsoft auf <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Zusätzliche Details finden Sie unter

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>.

Dort erfahren Sie auch mehr über Ihre Rechte.

Wir werden Sie vorher informieren, wenn wir "Online-Meetings" aufzeichnen wollen und bitten um Ihre Zustimmung, wenn dies erforderlich ist. Die Aufzeichnung ist sichtbar, wenn sie in der Teams-App beginnt.

Wir protokollieren Chatinhalte von Online-Meetings, wenn es nötig ist. Meistens ist das aber nicht erforderlich. Bei Webinaren verarbeiten wir zum Teil auch die Fragen der Teilnehmenden. Dies ist für Aufzeichnungen nötig oder um die Webinare nachzubereiten.



5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wenn wir personenbezogene Daten unserer Mitarbeiter verarbeiten, basiert dies auf § 49 Abs. 1 DSGVO-EKD. Falls personenbezogene Daten bei der Nutzung von Microsoft Teams benötigt werden, aber nicht direkt für Arbeitsverhältnisse wichtig sind, wenden wir § 6 Nr. 8 DSGVO-EKD an. Uns geht es darum, Video- und Telefonkonferenzen effektiv durchzuführen und zu verwalten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten bei „Online-Meetings“ ist § 6 Nr. 5 DSGVO-EKD. Dies gilt, wenn die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen stattfinden.

Falls kein Vertrag besteht, gilt § 6 Nr. 8 DSGVO als Rechtsgrundlage. Unser Ziel ist es, „Online-Meetings“ effektiv durchzuführen.



6. Empfänger sowie Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten aus Online-Meetings geben wir in der Regel nicht an Dritte weiter. Das gilt, außer sie sind ausdrücklich zur Weitergabe vorgesehen.

Denken Sie in diesem Zusammenhang daran, dass Inhalte von "Online-Meetings" oft dazu gedacht sind, Informationen mit Mitarbeitern, Kunden, Interessenten oder Dritten zu teilen.

Microsoft, der Anbieter von MS Teams, erhält die unter Punkt 5 genannten Daten. Dies geschieht im Rahmen unseres Auftragsvertrages mit MS. Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.



7. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union/EWR

Sofern Daten von Microsoft in den USA verarbeitet werden, gilt das neue Datenaustausch-Abkommen Trans-Atlantic Data Privacy Framework (TADPF) oder kurz Data Privacy Framework (DPF) zwischen der EU und den USA.

Dieser Vertrag erfüllt die Anforderungen der §§ 30 DSGVO i.V.m. § 10 Abs. 1 DSGVO.



8. Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Die Daten können noch erforderlich sein, um Verträge zu erfüllen. Sie sind auch nötig, um Gewährleistungs- und möglicherweise Garantieansprüche zu bearbeiten. Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, löschen wir die Daten erst nach deren Ablauf.

Verwendungsberichte enthalten Einwahldaten und andere Aktivitätsinformationen. Diese Berichte werden nach spätestens 180 Tagen gelöscht. Weitere Informationen finden Sie unter

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-activity-reports>

und

https://docs.microsoft.com/de-DE/microsoftteams/teams-analytics-and-reports/teams-reporting-reference?WT.mc_id=TeamsAdminCenterCSH



9. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte mit Identitätsnachweis an den Verantwortlichen.

Sie haben das:



Recht auf Bestätigung und Auskunft:

Sie haben nach § 19 DSGVO (in Ableitung von Art. 15 DSGVO) das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen.



Recht auf Berichtigung:

Sie haben nach § 20 DSGVO (in Ableitung von Art. 16 DSGVO) das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.



Recht auf Löschung/Recht auf Einschränkung

Sofern nicht anderweitig ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gem. § 21 DSGVO (in Ableitung von Art. 17 DSGVO) gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung nach § 22 DSGVO (in Ableitung von Art. 18 DSGVO) eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4a, Abs. 3 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 Nr. 2, 3 und 5, Abs. 3 AO, 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe). Bei Bedarf senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@diakonie-kropp.de.



Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben nach § 24 DSG-EKD (in Ableitung von Art. 20 DSGVO) das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern, soweit dies technisch machbar ist.



Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, die Einwilligung im Sinne von § 6 Nr. 2 oder § 13 Abs. 2 Nr. 1 DSG-EKD (in Ableitung von Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit a DSGVO) jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.



Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der

Der Beauftragte für den Datenschutz der EKD (BfD EKD) Michael Jacob | Lange Laube 20 | 30159 Hannover | Telefon: + 49 (0)511 768128-0 | Email: info@datenschutz.ekd.de

Für den Anwendungsbereich der DSGVO ist das

Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz (ULD) Schleswig-Holstein, Postfach 7116, 24171 Kiel; Tel. (0431) 988-1200, Fax: (0431) 988-1223; Email: mail@datenschutzzentrum.de



Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß § 6 Nr. 4 und Nr. 8 DSG-EKD (in Ableitung von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß § 25 DSG-EKD (in Ableitung von Art. 21 DSGVO) Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@diakoniekropp.de ein Schreiben oder ein Fax.

10. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir aktualisieren diese Datenschutzhinweise, wenn sich die Datenverarbeitung ändert. Das gilt auch für andere relevante Ereignisse.

Haben Sie Fragen zum Datenschutz? Bitte kontaktieren Sie die in Punkt 1 erwähnten Stellen.

Stand: März 2024